



DI&CI S.p.A.
20158 Milano - Via C. Reale, 15/7
Tel. 02.37.60.878 - Fax 02.39.32.06.72
www.di-ci.it - E-mail: info@di-ci.it

CQOP SOA
CONSTRUTTORI QUALIFICATI OPERE PUBBLICHE



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione, con l'attuazione della norma internazionale per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008, ha deciso di intervenire attivamente nei processi del Sistema stesso determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

DI&CI S.p.A. intende mettere a punto l'esperienza pluriennale dei propri tecnici nei settori ecologico ed industriale per migliorare lo standard qualitativo nella produzione di componenti e nella realizzazione di specifici impianti per i settori sopra menzionati, in modo da soddisfare le crescenti esigenze degli utilizzatori pubblici e privati, oltre che gli adempimenti legislativi.

Intende, inoltre, ottimizzare gli aspetti gestionali ed organizzativi dell'Azienda, finalizzati ad una maggiore efficienza ed adeguatezza del servizio prestato al Cliente.

La qualità dei servizi e dei prodotti DI&CI S.p.A. è il fattore principale che ha permesso il successo nell'attività svolta. DI&CI S.p.A. ha stabilito che la Politica per la Qualità sia:

- Di costante riferimento in tutte le scelte e decisioni operative;
- Orientata all'obiettivo di rafforzare l'immagine ed il successo dell'azienda;
- Di supporto per identificare in ogni momento i requisiti del cliente;
- Orientata a garantire un'elevata soddisfazione del cliente;
- Orientata a migliorare continuamente, ove possibile, la qualità dei servizi.

La Politica per la Qualità richiede grande impegno per l'assoluta efficienza dei prodotti e servizi realizzati e la totale collaborazione e attenzione di tutti gli operatori.

A tal proposito la Direzione ha coinvolto tutto il personale ed i collaboratori affinché partecipassero attivamente al miglioramento del Sistema Gestione Qualità, promovendo una serie di attività di addestramento che richiamasse le loro mansioni ed i principi fondamentali del Sistema.

Come menzionato dal diagramma a flussi a pagina tre, sezione uno, del presente Manuale, il ciclo delle attività dell'organizzazione seguirà un flusso disciplinato dalle principali attività:

- La Direzione definisce la politica e, in concerto con i responsabili di funzione, vengono definiti degli obiettivi da raggiungere; in sede di riesame verranno di volta in volta esaminati, valutati e ridefiniti;
- Segue un costante valutazione dei fornitori, una qualifica del personale e una manutenzione costante delle infrastrutture e delle attrezzature informatiche e di supporto;
- Devono essere verificati i requisiti specifici del cliente e tutti gli aspetti contrattualistici nonché l'osservanza di tutti gli adempimenti di legge (dalla sicurezza dei lavoratori alle norme giuridiche a cui aderire);
- Viene creato un prodotto che rispetti i requisiti richiesti e soddisfi il Cliente;
- Seguiranno delle azioni di monitoraggio sui prodotti e servizi erogati;
- Vengono definiti i criteri per una verifica della soddisfazione dei clienti, si effettueranno costanti verifiche ispettive ai responsabili delle aree e funzioni dell'organizzazione, si effettueranno azioni correttive o preventive per conseguire un continuo miglioramento;
- Vengono verificati tramite un'analisi dei dati, anche a mezzo di statistiche, l'andamento del Sistema di Qualità e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Milano, 31.07.2018

La Direzione

DI&CI SpA